REGULAMIN
DZIELNICY FILMWEJ
PARKU ROZRYWKI I EDUKACJI

Serdecznie witamy na terenie Dzielnicy Filmowej!

Bardzo chcemy aby Państwa pobyt w tym miejscu był wyjątkowym wydarzeniem połączonym z wypoczynkiem, dobrą zabawą oraz aktywnością na świeżym powietrzu.

Mając na uwadze, jak i Państwa bezpieczeństwo oraz komfort wypoczynku, prosimy o zapoznanie się i stosowanie się do zasad opisanych w poniższym regulaminie. Proszę pamiętać, iż zakup biletu i wejście na teren Dzielnicy Filmowej oznacza znajomość i akceptację regulaminu.

1 OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Prosimy stosować się do znaków oraz zaleceń obsługi. Należy bezwzględnie przestrzegać przepisów przeciwpożarowych. W szczególności zabrania się wzniecania ognia (za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych). Na terenie Dzielnicy Filmowej obowiązuje zakaz palenia papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi. Ze względu na naszych małych gości bardzo prosimy o rygorystyczne przestrzeganie tego zakazu.

Na terenie Dzielnicy Filmowej zabrania się:
- wnoszenia napojów alkoholowych
- posiadania przy sobie broni lub niebezpiecznych przedmiotów
- hałasowania i głośnego puszczania muzyki
- jeżdżenia na skuterach, motorach oraz poruszania się wszelkiego rodzaju pojazdami silnikowymi
- niszczenia urządzeń oraz pozostałej przestrzeni Dzielnicy Filmowej
- zaśmiecania oraz zanieczyszczania terenu Dzielnicy Filmowej
- korzystania z atrakcji i urządzeń znajdujących się na terenie Dzielnicy Zalesie niezgodnie z regulaminem bądź ich przeznaczeniem.

Prosimy o nieużywanie na terenie Dzielnicy Filmowej wyrazów nieprzyzwoitych oraz zaniechanie wszelkich zachowań obraźliwych i niebezpiecznych. Psy są również naszymi gośćmi. Należy je jednak wprowadzać na smyczy oraz kagańcu. Ze względów na higienę nakazuje się opiekunowi psa sprzątanie odchodów swojego zwierzęcia na terenie Dzielnicy Filmowej.

2 KORZYSTANIE Z ATRAKCJI I INFRASTRUKTURY

Wstęp na teren Dzielnicy Filmowej jest możliwy jest po zakupie biletu wstępu, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Zakupione bilety wstępu na dany dzień ważne są wyłącznie w dniu ich zakupu, w godzinach otwarcia Parku. Nabyty bilet upoważnia do jednodniowego wstępu na teren Parku, a prawo wstępu wygasa wraz z upływem dnia na jaki został zakupiony.

Obsługa Parku uprawniona jest do żądania okazania przez zwiedzającego dowodu, potwierdzającego wiek zwiedzającego. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń obsługi zarówno przed, jak i w trakcie korzystania z atrakcji.

Niektóre atrakcje oraz urządzenia na terenie Parku mają szczegółowy regulamin korzystania. Przed skorzystaniem z danej atrakcji bądź z urządzenia, należy zapoznać się z jego regulaminem szczegółowym. Wszelkie niejasności należy wyjaśnić z pracownikami obsługi Parku. Zapisy w regulaminach lub ich brak - nie zwalniają od postępowania w ramach zasad tzw. zdrowego rozsądku.

Osoby będące pod wpływem alkoholu lub narkotyków, jak również osoby nieprzestrzegające zaleceń obsługi Parku, bądź osoby nieprzestrzegające regulaminu Parku, mogą zostać z terenu Parku wyproszone bez prawa żądania zwrotu ceny biletu lub jego części.

W przypadku występowania silnego wiatru, słabej widoczności, burzy i innych gwałtownych zjawisk atmosferycznych, mając na względzie bezpieczeństwo gości, zastrzegamy sobie prawo do okresowego wyłączenia wybranych atrakcji lub urządzeń. W przypadku awarii lub zamknięcia jakiejś atrakcji spowodowanego siłą wyższą, np. zanikiem napięcia, burzą, silnym wiatrem z ulewami oraz ze względu na prace konserwacyjno-naprawcze roszczenia o zwrot lub częściowy zwrot za bilet wstępu, nie przysługują.

Informujemy, iż podczas godzin otwarcia Parku część atrakcji może być czasowo niedostępna ze względu na krótkie przerwy techniczne. Informacje o atrakcjach aktualnie niedostępnych dla odwiedzających, znajdują się przy Kasach Biletowych.

3 OBOWIĄZEK NADZORU

Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z atrakcji Parku wyłącznie pod opieką rodziców, bądź opiekunów prawnych. Wszystkim rodzicom i opiekunom zwracamy uwagę na staranne wypełnianie swych obowiązków nadzoru, ponieważ nie możemy ich z tego obowiązku zwolnić.

4 OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiadamy wyłącznie za szkody spowodowane błędami i ewidentnymi zaniedbaniami naszych pracowników. W szczególności nie odpowiadamy za wniesione do Parku przedmioty. Nie odpowiadamy za przedmioty przekazane pracownikom lub pozostawione w Parku. Nie odpowiadamy również za zdarzenia będące skutkiem działań sprzecznych z zasadami tzw. zdrowego rozsądku (wspinanie się na drzewa i inne atrakcje, chodzenie blisko wody i wpadnięcie do niej, przekraczanie norm wagowych i ilościowych w niedozorowanych atrakcjach itp.). Wszelkie reklamacje oraz skargi winny zostać przekazane Zarządcy Parku w formie pisemnej w Kasie, znajdujących się na terenie Parku, bądź na adres Zarządcy Parku. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu biletu wstępu.

5 PRZEPISY WEWNĘTRZNE

Park Edukacji i Rozrywki „Dzielnicy Filmowej" jest uprawniony, bez obowiązku wypłacenia odszkodowania, do usunięcia ze swego terenu osób, które nie posiadają ważnego biletu lub postępują wbrew przepisom i zarządzeniom.

Kto przeszkadza innym gościom, używa infrastruktury i urządzeń Parku wbrew instrukcjom i przepisom oraz nie podporządkowuje się zaleceniom personelu, może zostać wyproszony z terenu Parku.

Roszczenia o zwrot, choćby cząstkowej ceny za bilet, zostaną oddalone. Zabrania się wykorzystywania zdjęć oraz nagrań wykonanych na terenie Parku w celach komercyjnych, marketingowych lub innych publikacjach bez uzyskania pisemnej zgody zarządcy Parku. Wszelkie zdjęcia i nagrania wykonane na terenie Parku mogą zostać wykorzystane jedynie w celach osobistych.

6 ZGŁOSZENIE SZKODY

Wszelkie urządzenia i atrakcje na terenie Parku są regularnie konserwowane i w miarę możliwości monitorowane. Jeśli jednak na miejscu zdarzy się wypadek lub wystąpią szkody bez Państwa winy, wtedy należy je zgłosić w Kasie przed opuszczeniem Parku. Park jest objęty ubezpieczeniem OC.

7 AKCJE PROMOCYJNE I ULOTKOWANIE NA TERENIE PARKU

Akcje promocyjna na terenie Parku oraz sprzedaż czy reklamowanie towarów i usług dopuszczalne jest wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnego zezwolenia u kierownictwa Parku. Dotyczy to również akcji ankietowania oraz zbiórek pieniężnych.

Na terenie Parku, Parkingów, w budynkach i sklepikach zabrania się reklamowania i werbunku na rzecz organizacji, stowarzyszeń, wspólnot interesów i idei przy użyciu dowolnego rodzaju środków, a konsekwencją złamania tego zakazu będzie wyproszenie z terenu Parku.

8 FILMOWANIE I FOTOGRAFOWANIE PRZEZ PRACOWNIKÓW PARKU

Na terenie Dzielnicy Filmowej może być prowadzone filmowanie i fotografowanie na potrzeby promocji Parku. Prosimy o poinformowanie kierownika obiektu, jeśli nie życzą sobie Państwo być fotografowani i upubliczniani. Jeśli takich zastrzeżeń Państwo nie podnieśli, wtedy zakładamy, że czynności te można prowadzić nieodpłatnie i bez konieczności wypłacania honorariów. Zgoda udzielona zostaje Zarządcy Parku na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych. Zarządcą Parku jest firma Samochody Filmowe sp. z o.o. z siedzibą w Zalesiu Górnym, ul. Pionierów 39, 05-540 Zalesie Górne, NIP 123 128 56 41.